



FERROFISH

advanced audio applications

Firmware Update Procedure: Pulse16 (MX) and Pulse 16 DX

Deutsch / English

[DE] Ferrofish Pulse16 (MX) und Pulse16 DX Firmware Versionen:

Pulse16 (MX): Die Geräte der Pulse16(MX) Serie benötigen nur EINE Firmware, die sog. Main Firmware. Das Update wird über ein MIDI Interface (optional) und die Updater App durchgeführt.

Pulse16 DX: Die Geräte der **DX** Serie benötigen ZWEI verschiedene Firmware Updates: a) Die Main Firmware Update (via MIDI and Updater App) **und** b) die Firmware für das Dante Board innerhalb der Pulse16 DX. Das Update geschieht hier über Ethernet und den Firmware Updater innerhalb der „Dante Controller App“ (für PC und Mac, cloud-basiert).

[ENG] Ferrofish Pulse16 (MX) and Pulse16 DX Firmware Versions:

Pulse16 (MX): The devices of the Pulse16 (MX) series only need ONE firmware. This is called the main firmware. The update takes place via MIDI and the updater app)

Pulse16 DX: The devices of the **DX** series need TWO separate firmware files:

a) The main Firmware Update (via MIDI and Updater App (PC&MAC) and

b) a second firmware for the Dante Board inside the Pulse16 DX.

The update is done via Ethernet and the firmware Updater inside the „Dante Controller“ App from Audinate. (PC and Mac, cloud-based)

[DEUTSCH] - for english version, scroll down

Pulse16 (MX) und Pulse16 DX- Main Firmware Update via MIDI Interface

Der Prozessor der Pulse16 (MX) und Pulse16 DX kann über Firmware Updates mit neuen Funktionen und Verbesserungen optimiert werden. Diese Firmware verbessert nur Funktionen der Pulse16 (MX), nicht die des Dante-Boards einer Pulse16 DX. Für eine Pulse16 (MX) Version ohne Dante brauchen Sie nur dieses eine Main-Firmware Update. Das Firmware Update finden Sie auf:
<https://www.ferrofish.com/downloads/>

Laden Sie sich den Updater für PC oder Mac herunter. Dies sind separate Updater. Der Updater der Main Firmware gilt für alle Pulse16 Modelle (P16/MX/DX).

Wir raten dringend zu der Verwendung eines hochwertigen MIDI-USB Interfaces mit einem eigenen Treiber. Billige class-compliant Interfaces können funktionieren, haben aber meist zu wenig Speicher, um die Datenblöcke der Firmware Übertragung ausreichen puffern zu können. Dann schlägt das Firmware Update fehl und muss erneut vorgenommen werden.

Installieren Sie zunächst die Treiber für das MIDI Interface. Verbinden Sie dann die Pulse16 (MX) oder Pulse16 DX über das MIDI-USB Interface dem Rechner und warten Sie, bis Windows oder der Mac das Interface erkannt und fertig eingerichtet hat.

Starten Sie danach das Updater Programm. Wählen Sie dann die Pulse16 (MX) oder Pulse16 DX jeweils als Gerät im MIDI Input und Output an. Beide Ports müssen blau hinterlegt sein. Drücken Sie dann auf Connect und starten das Update. Nach dem Beginn des Update Vorganges wird der Fortschritt innerhalb des Updaters angezeigt. Trennen Sie während dieser Zeit das Gerät nicht vom Computer und unterbrechen Sie den Vorgang nicht. Ein Update der Main Firmware ist nur über MIDI möglich.

Nur Pulse16 DX - Upgrade der Firmware des Dante Boards via Ethernet

Zusätzlich zum Main Firmware Update verfügt eine Pulse16 DX noch über ein Dante Interface-Board, welches eine separate Firmware besitzt. Diese wird über Ethernet über die DANTE Buchse und einem Rechner (PC oder Mac) aufgespielt. Als Programm zum Aufspielen der Firmware benötigen Sie nur die „Dante Controller“ App von Audinate:
<https://www.audinate.com/products/software/dante-controller>

Die jeweils letzte Dante Firmware wird cloud-basiert aus dem Internet geladen.

[ENGLISH] - for german version, scroll up

Pulse16 (MX) and Pulse16 DX - Main Firmware Update via MIDI

The Pulse16 (MX)'s and DX's main CPU firmware can be updated to add new features and bugfixes. This firmware update affects all the main functions of a Pulse16 (MX) except all Dante functions and features. If you own a Pulse16 (MX) with no Dante, you just need this main firmware. You can download it from: <https://ferrofish.com/support/downloads/>

Download the updater for PC or Mac from our website. The Main Firmware updater applies to all Pulse16 models (P16/MX/DX).

We strongly recommend using a high quality MIDI-USB interface with its own driver. Cheap class-compliant interfaces may work, but usually have too little memory to buffer the data blocks of the firmware transfer sufficiently. Then the firmware update fails and has to be done again.

First install the drivers for the MIDI interface. Then connect the Pulse16 (MX) or Pulse16 DX to the computer via the MIDI-USB interface and wait until Windows or the Mac has recognized the interface and set it up.

Then start the Updater program. Then select the Pulse16 (MX) or Pulse16 DX as device in MIDI Input and Output. Both ports must be highlighted in blue. Then press Connect and start the update. After the update process has started, the progress inside the updater will be displayed. Do not disconnect the device from the computer during this time and do not interrupt the process. An update of the main firmware is only possible via MIDI.

Pulse16(MX) Dante only - Updating the Dante Boards Firmware by Ethernet

In addition to updating of main firmware a Pulse16 DX features a Dante board with it's own firmware. This can be updated using the Firmware Update Module built-in into Audinate's „Dante Controller“ Update Manager (PC and Mac): <https://www.audinate.com/products/software/dante-controller>

When launching the firmware updater inside the „Dante Controller“ app, the latest firmware will be downloaded from the cloud servers of Audinate. Follow the instructions of the updater inside „Dante Controller“.