



FERROFISH

advanced audio applications

Firmware Update Procedure: A32 and A32 Dante

Deutsch / English

[DE] Ferrofish A32 und A32 Dante Firmware Versionen:

A32: Die Geräte der A32 Serie benötigen nur EINE Firmware, die sog. Main Firmware. Das Update wird über USB und die PC Updater App durchgeführt.

A32 Dante: Die Geräte der A32 **Dante** Serie benötigen ZWEI verschiedene Firmware Updates: a) Die Main Firmware Update (via USB and PC Updater App) **und** b) die Firmware für das Dante Board innerhalb der A32 Dante. Das Update geschieht hier über Ethernet und den Firmware Updater innerhalb der „Dante Controller App“ (für PC und Mac, cloud-basiert)

[ENG] Ferrofish A32 and A32 Dante Firmware Versions:

A32: The devices of the A32 series only need ONE firmware. This is called the main firmware. The update takes place via USB and PC updater app)

A32 Dante: The devices of the A32 **Dante** series need TWO separate firmware files: a) The main Firmware Update (via USB and PC Updater App) and b) a second firmware for the Dante Board inside the A32 Dante. The update is done via Ethernet and the firmware Updater inside the „Dante Controller“ App from Audinate. (PC and Mac, cloud-based)

[DEUTSCH] - for english version, scroll down

A32 und A32 Dante - Main Firmware Update via USB

Der Prozessor der A32 und A32 Dante kann über Firmware Updates mit neuen Funktionen und Verbesserungen optimiert werden. Diese Firmware verbessert nur Funktionen der A32, nicht die des Dante-Boards einer A32 Dante. Für eine A32 Version ohne Dante brauchen Sie nur dieses eine Firmware Update. Das Firmware Update finden Sie auf: <https://www.ferrofish.com/downloads/>

Laden Sie sich die .exe Datei für den PC Updater herunter. Das Main Firmware Update ist derzeit nur für PC erhältlich. Sollten Sie einen Mac nutzen, verwenden Sie bitte Programme wie „Parallels“ oder „Bootcamp“ oder die Demo Version von „Crossover“ der Firma Codeweavers - diese benötigt auch keine extra Windows Version. An einer nativen Mac Version wird gearbeitet. Derzeit (Januar 2022) ist es Version 3.00.

Verbinden Sie die A32 oder A32 Dante über USB mit dem Rechner und warten Sie, bis Windows die A32 oder A32 Dante als class compliant MIDI Gerät fertig eingerichtet hat. Die Treiber sind in Windows schon integriert.

Starten Sie danach die .exe Datei des Firmware Updates. Wählen Sie dann die A32 oder A32 Dante jeweils als Gerät im MIDI Input und Output an. Beide Ports müssen blau hinterlegt sein. Drücken Sie dann auf Connect und starten das Update. Nach dem Beginn des Update Vorganges wird der Fortschritt innerhalb des Updaters angezeigt. Trennen Sie während dieser Zeit die A32 nicht vom Computer und unterbrechen Sie den Vorgang nicht. Ein Update der Main Firmware ist nur über USB möglich.

Nur A32 Dante - Upgrade der Firmware des Dante Boards via Ethernet

Zusätzlich zum Main Firmware Update verfügt eine A32 Dante noch über ein Dante Interface-Board, welches eine separate Firmware besitzt. Diese wird über Ethernet über die DANTE Buchse und einem Rechner (PC oder Mac) aufgespielt. Als Programm zum Aufspielen der Firmware benötigen Sie nur die „Dante Controller“ App von Audinate:

<https://www.audinate.com/products/software/dante-controller>

Die jeweils letzte Dante Firmware wird cloud-basiert aus dem Internet geladen.

[ENGLISH] - for german version, scroll up

A32 and A32 Dante - Main Firmware Update via USB

The A32's main CPU firmware can be updated to add new features and bugfixes. This firmware update affects all the main functions of a A32 (Dante) except all Dante functions and features. If you own a A32, you just need this main firmware. You can download it from: <https://ferrofish.com/support/downloads/>

Download the PC Updater (.exe file) App. This updater is currently available for PC only. If you're using a Mac, please use „Bootcamp“ or „Parallels“ to run the updater App. Even the free demo of „Crossover“ from Codeweavers will run the updater without needing a Windows installation. A native Mac Version will be available later. The actual main firmware version at the time of printing (January 2022) is V3.00.

Connect the A32 using USB with your computer and wait until Windows recognized and initialized the A32 or A32 Dante as a class compliant MIDI device. As a class compliant MIDI device no dedicated drivers are needed. These are included in the OS already.

Start the Main Firmware Updater .exe File now. Then choose the MIDI In and MIDI Out ports of A32. The A32 entry have to be highlighted blue. Press „connect“ and start the update. When the update is running a process bar will show the status. Do NOT disconnect the A32 (Dante) from your computer and don't switch off any device. The main firmware can only be done by USB.

A32 Dante only - Updating the Dante Boards Firmware by Ethernet

In addition to updating of main firmware a A32 Dante features a Dante board with it's own firmware. This can be updated using the Firmware Update Module built-in into Audinate's „Dante Controller“ Update Manager (PC and Mac):
<https://www.audinate.com/products/software/dante-controller>

When launching the firmware updater inside the „Dante Controller“ app, the latest firmware will be downloaded from the cloud servers of Audinate. Follow the instructions of the updater.